

DATENSCHUTZ

Die Starmoves Strategie zum Schutz der Persönlichkeitsrechte erstreckt sich auf die Erfassung, Verwendung und Weitergabe von persönlichen Daten, die bei Kontaktaufnahme mit Starmoves unter Umständen erhoben werden, also beispielsweise dann, wenn Sie unsere Website besuchen, wenn Sie Produkte und Leistungen von Starmoves erwerben oder wenn Sie unsere Vertriebspartner bzw. unseren Kundendienst anrufen. Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und lesen Sie das nachstehende Dokument, das Sie darüber informiert, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, welche Arten von Daten überhaupt erfasst werden, wie und zu welchem Zweck diese Daten verwendet werden, an wen wir Ihre persönlichen Daten schützen. Ihre Persönlichkeitsrechte haben bei Starmoves höchste Priorität, und wir bemühen uns nach besten Kräften, diese Rechte zu schützen.

Warum erfassen wir persönliche Daten?

Starmoves erfasst Ihre persönlichen Daten, um Ihnen einen vorbildlichen Kundenservice zu bieten, einen bequemen Zugriff auf unsere Produkte und Services zu ermöglichen und ein optimales Leistungsangebot zu unterbreiten. Darüber hinaus helfen uns Ihre persönlichen Daten dabei, Sie über die neuesten Produktankündigungen, Sonderangebote und sonstige Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten, die nach unserer Einschätzung für Sie interessant sein könnten. Wenn Sie kein Interesse daran haben, über die neuesten Entwicklungen, sowie aktuellen Produkt- und Service-Informationen von Starmoves auf dem Laufenden gehalten zu werden, können Sie den Newsletter zu jeder Zeit abbestellen. Welche Daten werden erfasst und wie sie möglicherweise verwendet werden? Es gibt eine Reihe von Situationen, in denen uns Ihre persönlichen Daten dabei helfen können, Ihnen bessere Produkte zu bieten. So könnten Sie beispielsweise um persönliche Angaben gebeten werden, wenn Sie ein Service-Problem mit einem unserer Partner am Telefon besprechen, wenn Sie eine Software-Aktualisierung von unserer Website laden, sich für ein Seminar anmelden, an einer Online-Umfrage teilnehmen, Ihre Produkte registrieren oder ein neues Produkt kaufen. Wenn Sie mit Starmoves in Kontakt treten, werden von Ihnen stets nur solche Auskünfte erbeten, die für die jeweilige Situation relevant sind. Hierzu gehören beispielsweise Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und bevorzugte Methode der Kontaktaufnahme oder Kreditkartendaten, Daten zu bereits erworbenen Starmoves Produkten wie Seriennummern und Kaufdatum, oder Informationen im Zusammenhang mit Kundendienst- bzw. Service-Problemen. Darüber hinaus erfassen wir Informationen zu Marktforschungszwecken (beispielsweise Informationen zu Ihrem Beruf und darüber, wo Sie Ihren Computer verwenden), um unsere Kunden besser kennen zu lernen und Ihnen dadurch einen effektiveren Service bieten zu können. Wir erfassen Daten zu den Kundenaktivitäten auf unserer Website www.starmoves.net. Anhand dieser Daten können wir ermitteln, welche Informationen für unsere Kunden wirklich nützlich sind und welche Bereiche unserer Websites, Produkte und Internet-Services sie am meisten interessieren. Wir sind berechtigt, persönliche Daten zu verwenden, um von Ihnen angeforderte Produkte bereitzustellen und um Prüfungen, Forschungen und Analysen zur Verbesserung der Produkte von Starmoves durchzuführen.

Öffentlich zugängliche Informationen sind öffentlich

Wenn Sie die Starmoves Website nutzen, sollten Sie bedenken, dass sämtliche Informationen, die Sie mitteilen, von anderen Benutzern eingesehen werden können. Informationen, die Sie an eines dieser Foren übergeben und die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen, können von anderen gelesen, erfasst und dazu verwendet werden, Ihnen ungefordert Nachrichten zu senden. Starmoves ist nicht für die Informationen verantwortlich, die Sie aus eigener Veranlassung an diese Foren übergeben und die möglicherweise Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Wenn Sie beispielsweise Informationen, die zuvor nicht für die Öffentlichkeit zugänglich waren, durch Aktivieren bestimmter Benutzerfunktionen zur Verfügung stellen, wird Starmoves diese Informationen Ihrer Interaktion sammeln, und die Informationen werden öffentlich verfügbar.

Wann geben wir persönliche Daten weiter?

Starmoves nimmt den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte sehr ernst. Ihre Kontaktinformationen werden von Starmoves an andere Anbieter weder verkauft noch verliehen. Innerhalb der Urban Dance GmbH Um Ihnen einen vorbildlichen Service bieten zu können, geben wir Ihre persönlichen Daten unter Umständen an juristische Personen innerhalb der Urban Dance Group weltweit weiter, die die notwendigen Schritte unternehmen, diese Daten im Einklang mit der Starmoves Strategie zum Schutz der Persönlichkeitsrechte zu schützen. Mit unseren Service Providern, Lieferanten und strategischen Partnern Mitunter kann es für Starmoves von Vorteil sein, bestimmte persönliche Daten von Ihrem Unternehmen zur Verfügung zu stellen, mit denen die Urban Dance GmbH eine strategische Partnerschaft eingegangen ist oder die für die Urban Dance GmbH tätig sind, um Ihnen in unserem Namen Produkte und Leistungen zu liefern. Diese Unternehmen können uns dabei helfen, Informationen zu verarbeiten, Kredite zu gewähren, Kundenbestellungen auszuführen, Produkte an Sie zu liefern, Kundenlisten zu verwalten und zu pflegen, einen Kundendienst zur Verfügung zu stellen, Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen zu bewerten, Kundenforschung zu betreiben oder Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen. Auch diese Unternehmen sind verpflichtet, Ihre persönlichen Daten im Einklang mit der Starmoves Strategie zum Schutz der Persönlichkeitsrechte zu schützen, sofern Sie nicht zum Zeitpunkt der Datensammlung anderweitige Informationen von uns erhalten. Mitunter können wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen oder Rechtsvorgängen gezwungen sein, Ihre persönlichen Daten offen zu legen. Außerdem können wir Informationen über Sie offen legen, wenn wir der Überzeugung sind, dass dies für die nationale Sicherheit, den Gesetzesvollzug oder andere öffentliche Interessen notwendig ist.

Wie schützen wir Ihre persönlichen Daten?

Starmoves ergreift Vorsichtsmaßnahmen, einschließlich verwaltungstechnischer, elektronischer und physischer Verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Diebstahl und Missbrauch sowie vor unbefugtem Zugriff, Weitergabe, Änderung und Zerstörung zu schützen. Die Urban Dance GmbH verwendet auf allen Webseiten, auf denen persönliche Angaben gemacht werden müssen, zur Verschlüsselung den Industriestandard SSL (Secure Sockets Layer). Wenn Sie im Starmoves Online-Store einkaufen möchten, müssen Sie einen SSL-fähigen Browser wie beispielsweise Safari, Netscape Navigator 3.0 (oder neuer) oder Internet Explorer verwenden. Dadurch wird die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Angaben und Kreditkartendaten bei Transaktionen über das Internet gewährleistet. Auch Sie selbst können uns helfen und durch entsprechende Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten im Internet beitragen. Ändern Sie häufig Ihr Kennwort. Verwenden Sie dabei eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen und achten Sie darauf, stets einen sicheren Web-Browser wie beispielsweise Safari zu verwenden.

Integrität Ihrer persönlichen Daten

Starmoves hat Schutzmaßnahmen ergriffen, um zu gewährleisten, dass Ihre persönlichen Daten für die beabsichtigten Verwendungszwecke stets richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Selbstverständlich haben Sie jederzeit das Recht, auf die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten zuzugreifen und diese zu ändern. Sie können uns dabei helfen, dafür zu sorgen, dass Ihre Kontaktinformationen und Voreinstellungen richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Überprüfen Sie hierzu diese Informationen unter folgender Rufnummer +49 711 217 2077 90 oder per E-Mail info@starmoves.net Sie können auch eine Kopie Ihrer persönlichen Daten sowie der Liste Ihrer bisher registrierten Produkte und Kontaktaufnahmen mit unseren Vertriebspartnern und unserem Kundendienst anfordern, indem Sie über die weiter unten genannte E-Mail-Adresse Kontakt mit uns aufnehmen.

Cookies und andere Technologien

Wie auf vielen anderen Websites von Unternehmen üblich, verwendet auch die Starmoves Website so genannte "Cookies" und andere Technologien, um einen besseren Einblick darin zu erhalten, welche Bereiche unserer Websites besonders beliebt sind, wie sich unsere Besucher auf der Website bewegen und wie viel Zeit sie in den verschiedenen Bereichen verbringen. Darüber hinaus verwenden wir Cookies und andere Technologien, um sicherzustellen, dass unsere Online-Werbung effektiv ist und Kunden auch tatsächlich auf unsere Produkte und Leistungen aufmerksam macht. Wir verwenden Cookies und andere Technologien, um den Datenverkehr auf unserer Website zu analysieren, damit wir ihre Gestaltung und Funktionalität weiter verbessern können, und um die Effizienz der Kommunikation mit unseren Kunden zu untersuchen. Des Weiteren verwenden wir Cookies, um die Website besser auf Ihre Bedürfnisse auszurichten und Ihnen bei jedem Besuch noch mehr Bequemlichkeit beim Navigieren bieten zu können. Wenn wir beispielsweise Ihren Vornamen kennen, können wir Sie bei Ihrem nächsten Besuch in Starmoves Store persönlich anreden. Informationen wie beispielsweise das Land, in dem Sie leben, und Ihre Muttersprache (und Ihre Schule, wenn Sie einen Lehrberuf haben) helfen uns dabei, den Online-Einkauf für Sie noch effektiver zu gestalten. Wenn Sie demnach keine Cookies zulassen wollen, lesen Sie bitte die Informationen unter www.starmoves.com/de/legal/privacy/aboutcookies.html. Hier wird Ihnen Schritt für Schritt erklärt, wie Sie Cookies inaktivieren können. Bitte beachten Sie hierbei, dass nach Inaktivierung der Cookies bestimmte Funktionen der Starmoves Website nicht mehr zur Verfügung stehen. Wie die meisten Websites werden auch von uns bestimmte Informationen automatisch erfasst und in Protokolldateien gespeichert. Zu diesen Informationen gehören Internet-Protokolladressen (IP-Adressen), Browser-Typ, Internet-Service-Provider (ISP), Verweis-/Endseiten, Betriebssystem, Datums-/Zeitmarken und Clickstream-Daten. Wir verwenden diese Informationen, die keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen, zur Analyse von Trends, zur Verwaltung der Website, zur Rückverfolgung der Benutzerbewegungen beim Navigieren auf der Website und zum Erfassen demografischer Daten zu unserer Benutzerbasis insgesamt. Starmoves verwendet die erfassten Informationen nicht, um zu Verkaufszwecken direkt an die betreffenden Personen heranzutreten. In einigen unserer E-Mail-Nachrichten verwenden wir eine so genannte "Click-through URL", die mit Inhalt auf der Starmoves Website verknüpft ist. Wenn Sie in eine solche URL-Adresse klicken, passieren Sie unseren Web-Server, bevor Sie zu der eigentlichen Ziel-Web-Seite gelangen. Wir verfolgen diese "Click-through"-Daten, um zu ermitteln, welches Interesse an bestimmten Themen besteht, und um die Effizienz der Kommunikation mit unseren Kunden zu messen. Wenn Sie vermeiden möchten, dass solche Daten erfasst werden, klicken Sie in E-Mails einfach in keine Text- oder Grafik-Links. Darüber hinaus verwenden wir so genannte "Pixel-Tags" (winzige Bildlücken), die Informationen darüber liefern, welche Bereiche unserer Websites die Kunden besucht haben, oder messen, wie effektiv Suchvorgänge von Kunden auf unserer Website waren. Mit Hilfe von Pixel-Tags können wir darüber hinaus auch E-Mail-Nachrichten in einem von Kunden lesbaren Format senden. Außerdem können wir damit überprüfen, ob E-Mails geöffnet wurden, um sicherzustellen, dass wir nur solche Nachrichten versenden, die unsere Kunden auch wirklich interessieren. Wir nutzen diese Informationen möglicherweise, um die Nachrichten, die an einen Kunden gesendet werden, zu reduzieren oder den Nachrichtenversand einzustellen. Alle diese Daten werden in einer sicheren Datenbank gespeichert, die sich in Stuttgart im Deutschen Bundesstaat Baden-Württemberg befindet. Unser unternehmensweites Engagement zum Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte Wie bereits erwähnt, nimmt Starmoves den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte sehr ernst. Damit die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten gewährleistet ist, werden die vorliegenden Richtlinien an alle Mitarbeiter von Starmoves weitergegeben und Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Persönlichkeitsrechte innerhalb des Unternehmens streng umgesetzt. Darüber hinaus unterstützt Starmoves das Programm TRUSTe, das dem Schutz der Persönlichkeitsrechte im Internet und bei allen Aspekten des elektronischen Handels dient. Internationale User Starmoves hält sich an die vom US-Handelsministerium aufgestellten Safe Harbor-Richtlinien über das Erfassen, Verwenden und Speichern persönlicher Daten aus der Europäischen Union. Hier finden Sie weitere Informationen zum Safe Harbor-Programm des US-Handelsministeriums. Bitte beachten Sie, dass persönliche Daten zu Personen mit Wohnsitz in der Europäischen Union von der Urban Ds Group in Stuttgart, Germany verwaltet werden. Die Starmoves Website enthält Links zu Websites anderer Unternehmen. Für den Umgang dieser Unternehmen mit Persönlichkeitsrechten ist Starmoves nicht verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen daher, sich bei diesen Unternehmen nach deren Strategien zum Schutz der Persönlichkeitsrechte zu erkundigen. Fragen zum Schutz der Persönlichkeitsrechte Wenn Sie Fragen oder Bedenken zur Starmoves Strategie zum Schutz der Persönlichkeitsrechte oder zur Datenverarbeitung haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Senden Sie uns dazu an die für Ihr Land bzw. Ihre Region geltende E-Mail-Adresse (siehe Liste unten) eine Nachricht. Der für Sie zuständige Datenschutzbeauftragte von Starmoves wird Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen beantworten. Europa privacy@starmoves.net. Wenn Sie kein Interesse daran haben, über die neuesten Entwicklungen, sowie aktuellen Produkt- und Service-Informationen von Starmoves auf dem Laufenden gehalten zu werden, können Sie den Newsletter jeder Zeit abbestellen. Wir Ihren Wunsch selbstverständlich respektieren. Die Urban Dance GmbH ist berechtigt, die Starmoves Strategie zum Schutz der Persönlichkeitsrechte von Zeit zu Zeit zu ändern. Werden an der Strategie wesentliche Änderungen vorgenommen, wird eine entsprechende Mitteilung zusammen mit der aktualisierten Version der Strategie auf unserer Website veröffentlicht. Urban Dance GmbH GmbH, Stuttgart, Germany. Letzte Aktualisierung am 15. Januar 2010 © 2010 Urban Dance GmbH Inc. Alle Rechte vorbehalten.